

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Горский государственный аграрный университет»

Утверждаю:  
Проректор по УВР  Кабалоев Т.Х.  
«2» 2020 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
при освоении ОПОП ВО, реализуемой по ФГОС ВО 3+**

**Рабочая программа дисциплины  
«Технологический менеджмент в биотехнологии» Б1.В.ДВ.09.01**

**Направление подготовки - 19.03.01 – Биотехнология**

**Направленность подготовки - Промышленная биотехнология и  
биоинженерия**

**Уровень высшего образования - Бакалавр**

Владикавказ – 2020


Автор: к.б.н., доцент Гревцова Светлана Алексеевна

Программа одобрена на заседании кафедры биологической и химической технологий


Протокол № 7 от «3» февраля 2020 г.

Зав. кафедрой  /Б.Г. Цуткиев/

Рассмотрена и одобрена учебно-методическим советом факультета биотехнологии и стандартизации «10» февраля 2020 г. протокол №4

Председатель учебно-методического совета  /Э.И. Рехвиашвили /

Рассмотрена и одобрена Советом факультета 17 февраля 2020 г Протокол № 6

Декан факультета биотехнологии и стандартизации  / А.М. Хозиев /

Директор библиотеки



К.Л. Погосова

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Технологический менеджмент в биотехнологии» Б1.В.ДВ.09.01**

**6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

6.1.1- Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Технология как основа качества продукции.	ОПК-2; ПК-1; ПК-5; ПК-6; ПК-12	Собеседование
2	Рациональная организация технологического процесса. Управление производственной мощностью предприятия	ОПК-2; ПК-1; ПК-5; ПК-6; ПК-12	Собеседование
3	Стратегии организации и планирования технологического процесса.	ОПК-2; ПК-1; ПК-5; ПК-6; ПК-12	Собеседование
4	Организационные структуры управления производством.	ОПК-2; ПК-1; ПК-5; ПК-6; ПК-12	Собеседование
5	Экологический менеджмент предприятия.	ОПК-2; ПК-1; ПК-5; ПК-6; ПК-12	Собеседование
6	Инновационный потенциал предприятия	ОПК-2; ПК-1; ПК-5; ПК-6; ПК-12	Рубежный контроль

## 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 6.2.1 - Уровень сформированности компетенций

№ п/п	Индекс компетенции	Уровень сформированности компетенций		
		Пороговый	Достаточный	Повышенный
		(удовлетворительно)	(хорошо)	(отлично)
2	ОПК-2 Способность и готовность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования	Знать: – основные законы естественнонаучных дисциплин.	Знать: – основные законы естественнонаучных дисциплин. Уметь: –использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, в том числе для оптимизации технологических процессов и получения конкурентоспособной продукции.	Знать: – основные законы естественнонаучных дисциплин. Уметь: –использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, в том числе для оптимизации технологических процессов и получения конкурентоспособной продукции. Владеть: - методами математического анализа и моделирования теоретического и экспериментального исследования, с целью совершенствования технологических процессов производства биотехнологической продукции.

3	ПК-1 Способность осуществлять технологический процесс в соответствии с регламентом и использовать технические средства для измерения основных параметров биотехнологических процессов, свойств сырья и продукции	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные законы естественнонаучных дисциплин.</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные законы естественнонаучных дисциплин.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, в том числе для оптимизации технологических процессов и получения конкурентоспособной продукции.</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные законы естественнонаучных дисциплин.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, в том числе для оптимизации технологических процессов и получения конкурентоспособной продукции.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами математического анализа и моделирования теоретического и экспериментального исследования, с целью совершенствования технологических процессов производства биотехнологической продукции.</li> </ul>
4.	ПК-5 Способность организовывать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации и нормировании труда	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психологию;</li> <li>- трудовое законодательство РФ.</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психологию;</li> <li>- трудовое законодательство РФ.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планировать и организовывать работу в биотехнологических коллективах.</li> </ul>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психологию;</li> <li>- трудовое законодательство РФ.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планировать и организовывать работу в биотехнологических коллективах.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками организационно-управленческой работы в коллективах биотехнологических</li> </ul>

				производств.
5.	<p>ПК6</p> <p>Готовность к реализации системы менеджмента качества биотехнологической продукции в соответствии с требованиями российских и международных стандартов качества</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные цели и задачи управления качеством продукции;</li> <li>- эволюцию взглядов на управление качеством;</li> <li>- концепции всеобщего управления качеством;</li> <li>- методы оценки уровня качества продукции;</li> <li>- сущность, цели и задачи систем управления качеством;</li> <li>- международный и национальный опыт в управлении качеством.</li> </ul> <p>жизненного цикла продукции.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные цели и задачи управления качеством продукции;</li> <li>- эволюцию взглядов на управление качеством;</li> <li>- концепции всеобщего управления качеством;</li> <li>- методы оценки уровня качества продукции;</li> <li>- сущность, цели и задачи систем управления качеством;</li> <li>- международный и национальный опыт в управлении качеством.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать стандартизацию как метод управления качеством;</li> <li>- выбирать наиболее целесообразные методы управления качеством на стадиях проектирования, производства и эксплуатации продукции;</li> <li>- выявлять наиболее рациональные показатели качества различных видов продукции.</li> </ul>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные цели и задачи управления качеством продукции;</li> <li>- эволюцию взглядов на управление качеством;</li> <li>- концепции всеобщего управления качеством;</li> <li>- методы оценки уровня качества продукции;</li> <li>- сущность, цели и задачи систем управления качеством;</li> <li>- международный и национальный опыт в управлении качеством.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать стандартизацию как метод управления качеством;</li> <li>- выбирать наиболее целесообразные методы управления качеством на стадиях проектирования, производства и эксплуатации продукции;</li> <li>- выявлять наиболее рациональные показатели качества различных видов продукции.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методологией анализа и синтеза систем, общих и частных методах их оптимизации;</li> <li>- навыками разработки и</li> </ul>

				проведения контроля качества и анализа его результатов для принятия управленческих решений на различных стадиях жизненного цикла продукции.
6	ПК-12 Способность участвовать в разработке технологических проектов в составе авторского коллектива	Знать: - кинетические закономерности роста популяции микроорганизмов в условиях периодического и непрерывного культивирования; - тепловой баланс культиватора; - теоретические основы процессов очистки воздуха и питательной среды от посторонней микрофлоры; - устройство, работу и выбор аппаратов для культивирования; - гидродинамические и массообменные параметры масштабирования; - типы, кинетику работы и эксплуатацию реакторов с иммобилизованных ферментов и клеток.	Знать: - кинетические закономерности роста популяции микроорганизмов в условиях периодического и непрерывного культивирования; - тепловой баланс культиватора; - теоретические основы процессов очистки воздуха и питательной среды от посторонней микрофлоры; - устройство, работу и выбор аппаратов для культивирования; - гидродинамические и массообменные параметры масштабирования; - типы, кинетику работы и эксплуатацию реакторов с иммобилизованных ферментов и клеток. Уметь: - использовать основные уравнения, описывающие рост популяции микроорганизмов в условиях периодического и непрерывного культивирования; - определять тепловой эффект реакций микробиологического синтеза, рассчитывать	Знать: - кинетические закономерности роста популяции микроорганизмов в условиях периодического и непрерывного культивирования; - тепловой баланс культиватора; - теоретические основы процессов очистки воздуха и питательной среды от посторонней микрофлоры; - устройство, работу и выбор аппаратов для культивирования; - гидродинамические и массообменные параметры масштабирования; - типы, кинетику работы и эксплуатацию реакторов с иммобилизованных ферментов и клеток. Уметь: - использовать основные уравнения, описывающие рост популяции микроорганизмов в условиях периодического и непрерывного культивирования; - определять тепловой эффект реакций микробиологического синтеза, рассчитывать

			<p>коэффициент теплопередачи, выбрать тип теплообменного устройства культиватора;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать оборудование для очистки воздуха и питательной среды от посторонней микрофлоры;</li> <li>- проводить обработку результатов измерений с использованием пакетов прикладных программ;</li> <li>- использовать стандарты и другие нормативные документы при оценке, контроле качества и сертификации сырья и продукции;</li> <li>- подбирать аппараты для культивирования клеток;</li> <li>- поддерживать в лабораторных и промышленных аппаратах выбранных параметров для обеспечения успешного масштабного перехода;</li> <li>- выбирать реакторы с иммобилизованными ферментами и клетками.</li> </ul>	<p>коэффициент теплопередачи, выбрать тип теплообменного устройства культиватора;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать оборудование для очистки воздуха и питательной среды от посторонней микрофлоры;</li> <li>- проводить обработку результатов измерений с использованием пакетов прикладных программ;</li> <li>- использовать стандарты и другие нормативные документы при оценке, контроле качества и сертификации сырья и продукции;</li> <li>- подбирать аппараты для культивирования клеток;</li> <li>- поддерживать в лабораторных и промышленных аппаратах выбранных параметров для обеспечения успешного масштабного перехода;</li> <li>- выбирать реакторы с иммобилизованными ферментами и клетками.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- средствами компьютерной графики (ввод, вывод, отображение, преобразование и редактирование графических объектов);</li> <li>- методами расчета основных параметров биотехнологических</li> </ul>
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



				<p>процессов и оборудования;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- методами очистки и стерилизации воздуха, конструирования и стерилизации питательных сред;</li><li>- методами моделирования и масштабирования биотехнологического процесса;</li><li>- методами планирования, проведения и обработки биотехнологических экспериментов;</li><li>- приемами действий в аварийных и чрезвычайных ситуациях, оказания первой помощи пострадавшим</li></ul>
--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

**6.3.1 Оценочные средства для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности по дисциплине **Технологический менеджмент в биотехнологии**» Б1.В.ДВ.09.01**

**6.3.1 Перечень оценочных средств**

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3	4
	Экзамен	Экзаменационные вопросы включают материал, охватывающий все разделы программы учебной дисциплины. В процессе экзамена подвергается проверке: усвоение теоретического материала курса, умение правильно оперировать понятиями дисциплины и терминами, уровень знания конкретного материала по управлению качеством	Перечень экзаменационных материалов
	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.	Темы докладов, сообщений

	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
--	------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

### **6.3.2 Вопросы для коллоквиумов по дисциплине «Технологический менеджмент в биотехнологии» Б1.В.ДВ.09.01**

#### **Коллоквиум 1**

1. Биотехнология как основа качества продукции.
2. Понятие и предмет менеджмента в биотехнологии.
3. Предпосылки становления и развития биотехнологического менеджмента как науки.
4. Связь технологического менеджмента с другими дисциплинами.
5. Понятие технологической подготовки производства. Состав работ по технологической подготовке производства.
6. Организационные структуры управления инновационными процессами.
7. Биотехнологический процесс и его структура.
8. Управление производственной мощностью предприятия.
9. Принципы рациональной организации производственного процесса.
10. Типы производств и производственных процессов.
11. Пути повышения эффективности производства.
12. Понятие производственной мощности.
13. Принципы управления производственной мощностью.
14. Планирование производственной мощности.
15. Обоснование производственной мощности.
16. Стратегия размещения технологического процесса.
17. Стратегия организации технологического процесса.
18. Стратегия технического обслуживания биотехнологического процесса.
19. Стратегия планирования биотехнологического процесса.

#### **Коллоквиум 2**

1. Факторы, определяющие структуру управления производством.
2. Линейная структура управления.
3. Функциональная структура управления.
4. Линейно-функциональная структура управления (штабное управление).
5. Матричная структура управления (функционально-временно-целевая).
6. Отделенческая структура управления (по производственным отделениям, дивизионная).
7. Понятие и сущность экологического менеджмента.

8. Управление отходами.
9. Организация экологического учета.
10. Понятия «инновация» и «инновационная деятельность».
11. Инновационный процесс.
12. Схема инновационного цикла.
13. Проблемы инновационного процесса и пути их решения.
14. Выстраивание стратегической пирамиды и разработка стратегий на четырех различных организационных уровнях.
15. Пирамида разработки стратегии.
16. Какие условия функционирования компании на рынке стали решающими для успешного выживания и эффективности деятельности.
17. Что включает в себя общий инновационный менеджмент.
18. Дайте классификацию инновационных стратегий.
19. Стратегия «технологического лидера».
20. Имитационные стратегии: стратегия «следования за лидером».
21. Имитационные стратегии: стратегия «копирования».
22. Имитационные стратегии: стратегии «зависимости» и «усовершенствования».
23. Пассивные инновационные стратегии: дифференциации, социального маркетинга, стратегия сегментации.

### **Вопросы зачета**

1. Понятие и предмет технологического менеджмента.
2. Предпосылки становления и развития технологического менеджмента как науки. Связь технологического менеджмента с другими дисциплинами.
3. Концепция обоснования технологического менеджмента.
4. Информационное обеспечение технологического менеджмента.
5. Механизм принятия управленческих решений в системе технологического менеджмента.
6. Понятие технологической подготовки производства.
7. Состав работ по технологической подготовке производства.
8. Организационные структуры управления инновационными процессами. Разновидности структур управления инновационными процессами.
9. Технологический процесс и его структура.  
.Виды технологических процессов в системе технологической подготовки производства.
10. Основные и обслуживающие операции рабочего процесса.
11. Рабочие центры и их структура.
12. Технологический цикл, его структура и роль в производственном процессе.
13. Стратегические, тактические и оперативные решения как инструмент управления производственной мощностью предприятия.

14. Планирование производственной мощности.
15. Обоснование производственной мощности.
16. Этапы технологической подготовки предприятия к освоению нового производства: обеспечение технологичности конструкции.
17. Понятие продукции и качества продукции.
18. Метрологическое обеспечение качества производства продукции: общие положения.
19. Стратегия размещения технологического процесса.
20. процесса.
21. Планирование работ по метрологическому обеспечению качества нового изделия.
22. Модели и современные методы управления технологическими процессами.
23. Факторы, определяющие структуру управления производством.
24. Линейная структура управления.
25. Функциональная структура управления, преимущества и недостатки.
26. Линейно-функциональная структура управления (штабное управление, преимущества и недостатки).
27. Матричная структура управления (функционально-временно-целевая), преимущества и недостатки.
28. Отделенческая структура управления (по производственным отделениям, дивизионная), преимущества и недостатки.
29. Понятие и сущность экологического менеджмента. Принципы экологически ориентированных технологий.
30. Управление отходами.
31. Организация экологического учета.
32. Показатели экологичности предприятия.
33. Понятия «инновация» и «инновационная деятельность».
34. Инновационный процесс.
35. Схема инновационного цикла.
36. Проблемы инновационного процесса и пути их решения.
37. Структура инновационной деятельности. Фундаментальные и прикладные исследования в структуре инновационного процесса.
38. Классификация инноваций.
39. Инновационный проект и методы его оценки.
40. Основные показатели эффективности инновационного проекта.

#### **Критерии оценки:**

1. Оценка «отлично» выставляется студенту, безусловно ответившему на вопросы билета, на дополнительные вопросы в рамках основной программы дисциплины.

2. Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, показавшему систематический характер знаний по дисциплине, ответившему на все вопросы, но допустившему при этом не принципиальные ошибки.

3. Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студентам, допустившим погрешность в ответе на теоретические вопросы, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

4. Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, имеющему серьезные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, а точнее студенту, не овладевшему ни одной из предусмотренных учебным планом по дисциплине компетенций.

### **6.3.3 Темы эссе (рефератов, докладов, сообщений) по дисциплине Технологический менеджмент в биотехнологии» Б1.В.ДВ.09.01**

1. Инновация как экономическая категория.
2. Планирование инновационной деятельности.
3. Управление инновациями в условиях рынка.
4. Формы организации инновационной деятельности.
5. Этапы инновационного процесса.
6. Мотивация инновационной деятельности.
7. Классификация инноваций.
8. Механизм управления процессом НИОКР.
9. Методы отбора инновационных проектов.
10. Оценка эффективности инноваций

#### **Критерии оценки:**

1. Оценка **«отлично»** выставляется студенту за доклад (сообщение) который четко выстроен, сопровождается демонстрационным материалом, в котором автор прекрасно ориентируется, отвечает на вопросы, владеет общенаучными и специальными терминами.

2. Оценка **«хорошо»** выставляется за доклад, в котором автор прекрасно ориентируется, отвечает на вопросы, который четко выстроен, представлен демонстрационный материал, но есть неточности.

3. Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студентам, за доклад в котором автор рассказывает, но не объясняет суть проблемы, не может ответить на некоторые вопросы, представленный демонстрационный материал не используется.

4. Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется за доклад в котором автором не объясняется суть работы, демонстрационный материал оформлен плохо, неграмотно, студент не может четко ответить на вопросы.

**6.3.4 Комплект тестовых заданий по дисциплине «Технологический менеджмент в биотехнологии» Б1.В.ДВ.09.01**  
**Критерии оценки тестовых заданий (с помощью коэффициента К)**

**$K = A:P$  , где А – число правильных ответов  
Р – общее число ответов**

<b>Коэффициент К</b>	<b>Оценка</b>
0,9 – 1	5
0,8 – 0,89	4
0,7 – 0,79	3
Меньше 0,7	2

Вопрос №1

Инвестиционные риски – это риски: упущенной выгоды, снижения доходности, прямых финансовых потерь +  
потери интеллектуальной собственности, имущества организации  
появления конфликтной ситуации на уровне менеджмента высшего звена  
снижения эффективности материального производства  
утраты значительной части средств производства

Вопрос №2

В управленческом прогнозировании метод экспертных оценок это:  
Процедура, позволяющая группе, работающих в одной области, иметь свое суждение о проблеме +  
Процедура, позволяющая специалистам проработать формы систематизации для ясного представления мнений о проблеме  
Процедура, позволяющая группе экспертов, работающих не в одной области, но взаимосвязанных областях деятельности, придти к согласию  
Процедура, позволяющая группе экспертов, работающих в одной области, придти к согласию

Вопрос №3

Основным условием эффективности стратегического управления организацией является потенциальная ориентация и готовность организации (материальная, финансовая, кадровая и др.) к заявленной стратегии ее развития +  
желание менеджеров введения в организации инновационных методов развития  
наличие в ней корпоративной культуры  
отсутствие конфликтных ситуаций на всех уровнях управления  
присутствие в ней сотрудников, имеющих возможность лоббирования интересов организации во властных структурах

Вопрос №4

Государство, являющееся родиной менеджмента: США +  
Россия  
Германия  
Англия  
Франция

Вопрос №5

Функция, находящаяся в центре круга мотивационного само менеджмента:  
работа с информацией +  
постановка целей  
организация трудового процесса  
планирование  
самоконтроль

Вопрос №6

Основное отличие линейно-штабной организационной структуры управления  
в полномочиях функциональных подразделений +  
в функциях линейных руководителей  
в перегруженности главного менеджера  
в количестве функциональных подразделений

Вопрос №7

Основополагающая функция менеджмента: планирование +  
освобождение от лидеров конфликтующих сторон  
делегирование полномочий  
система вознаграждений

Вопрос №8

К числу структурных методов разрешения конфликтов относятся:  
посредничество и переориентация внимания +  
освобождение от лидеров конфликтующих сторон  
делегирование полномочий  
система вознаграждений

Вопрос №9

При фотографии рабочего дня изучают: структуру затрат времени +  
методы работы руководителя  
потери рабочего времени  
способы выполнения задач

Вопрос №10

Управление по целям (результатам) определяется: Целостной системой  
управления, ориентированной на достижение всей совокупности целей и  
задач, стоящих перед организацией. +

Системой управления, обеспечивающей достижение одного,  
конкретного результата фирмы (организации)

Совокупностью принципов, методов, средств воздействия на  
деятельность людей для достижения целей

Достигнутыми результатами

Вопрос №11



Возможность неудачи, или вероятность успеха выбора того или иного управленческого решения, характеризующиеся наступлением ущерба или выгоды, ее мера, именуется: риск +

качество

возможность

способность

Вопрос №12

Нелинейная (интеракционная) модель коммуникации разработана:

Ньюкомбом +

Макиавелли

Беллом

Фордом

Мак-Люэном

Вопрос №13

На процесс принятия решения на соответствующем уровне оказывают влияние следующие факторы: организационная структура, распределение полномочий в организации, участие работников в принятии решения, личные качества руководителя, уровень риска, время и окружение, информационные и поведенческие ограничения +

организационная структура, участие работников в принятии решения, уровень риска, время и окружение, морально-психологический климат в конкурирующей организации

организационная структура, распределение полномочий в организации, участие работников в принятии решения, личные качества руководителя, уровень риска, наличие непротиворечивой информации

участие работников в принятии решения, личные качества руководителя, время и окружение, наличие информации

участие работников в принятии решения, личные качества руководителя, его семейное положение, время и окружение, информационные и поведенческие ограничения

Вопрос №14

Межличностный метод разрешения конфликтов являющийся наиболее эффективным: метод решения проблемы +

метод принуждения

метод уклонения

метод сглаживания

метод компромисса

Вопрос №15

Теория первого уровня обобщения знаний использующая идеи благотворительности и спонсорства: «Социальной ответственности бизнеса» +

«Человеческих отношений»

«Промышленной демократии»

«Революции менеджеров»

Вопрос №16

В менеджменте, разложение целого на элементы и последующее установление взаимосвязей между ними с целью выявления состояния объекта, поиска эффективных методов решения стоящей перед менеджером задачи и организации по ее решению, именуется: Анализ +

целеполагание

задача

синтез

Вопрос №17

Стиль деятельности менеджера предпочтительный для менеджера, чтобы достичь результатов в экстремальных условиях: авторитарный +

все стили управления

либеральный

демократический

Вопрос №18

Требования к экспертам, оценивающим мотивацию работников: профессиональная подготовленность, объективность, морально-волевые качества, наличие предварительной подготовки, заинтересованность в исследованиях +

профессиональная подготовленность, объективность, заинтересованность в кандидате

хорошее состояние здоровья в момент исследования

наличие стабильного и высокого дохода, исключая возможность подкупа

непредвзятость в суждениях, широкий кругозор, психологическая устойчивость

Вопрос №19

Представители научной школы, впервые описавшие принцип управления — единоначалие: классической или административной школы +

школы науки управления или количественный подход

школы научного управления

школы поведенческих наук

школы человеческих отношений

Вопрос №20

Сегодня существуют два варианта долгосрочной инновационной стратегии:

инновационного прорыва и инерционно-рыночный +

инерционно-рыночный и сегментативный

инновационного прорыва и рыночно цивилизационный

рыночно цивилизационный и европейский

континентальный и североамериканский

**6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### 6.4.1 - Оценивание обучающегося на экзамене

Оценка экзамена	Требования к знаниям
«Отлично» (компетенции освоены полностью)	Обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«Хорошо» (компетенции в основном освоены)	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу его излагает, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«Удовлетворительно» (компетенции освоены частично)	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«Неудовлетворительно» (компетенции не освоены)	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.