

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Горский государственный аграрный университет»

Автомобильный факультет

Кафедра эксплуатации и сервиса транспортных средств

**УТВЕРЖДАЮ:**

Проректор по УВР  Т.Х. Кабалоев

« 26 » 02 2020 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Эффективность производства и предпринимательства в автосервисе»**

Направление подготовки: 23.04.03 Эксплуатация транспортно-  
технологических машин и комплексов

Направленность подготовки: Автомобили и автомобильное  
хозяйство

Уровень высшего образования

магистратура

Владикавказ 2020

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
1.1. Цели и задачи дисциплины .....	4
1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля), и перечень планируемых результатов обучения .....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	4
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	5
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий .....	5
4.1. Содержание лекционного курса .....	5
4.2. Содержание практических занятий .....	6
4.3. Содержание лабораторных занятий.....	7
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	7
5.1 Виды и объём самостоятельной работы.....	7
5.2 Задания для самостоятельной работы.....	7
5.3 Тематика рефератов и докладов.....	9
5.4 Тематика контрольных работ.....	9
5.5 Перечень учебно-методической литературы для самостоятельной работы по дисциплине.....	9
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	10
6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	10
6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	11
6.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	13
6.3.1. Вопросы по текущему контролю, в соответствии с модулями изучаемой дисциплины .....	13

7.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) .....	15
8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	15
9.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	16
10.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....	17
11.Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	18

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

## 1.1 Цели и задачи дисциплины

### Цель изучения дисциплины:

- приобретение знаний по организации и развитию сферы автосервисных услуг;
- повышение эффективности предпринимательской деятельности в этой сфере;
- изучение особенностей предпринимательской деятельности.

### Задачи изучения дисциплины:

- развитие и формирование рынка автосервисных услуг;
- разработка бизнес-плана проекта создания станций технического обслуживания автомобилей;
- сертификация автосервисных услуг;
- повышение конкурентоспособности предприятий автосервисных услуг;
- применение лизинга на автосервисном предприятии.

## 1.2 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, а также перечень планируемых результатов обучения

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины: **ПК-9; ПК-12; ПК-16; ПК-22.**

1.ПК-9 – способностью к управлению техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта, обеспечивающим эффективность их работы на всех этапах эксплуатации;

2.ПК-12 – способностью оценивать технико-экономическую эффективность эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта и технологических процессов, принимать участие в разработке рекомендаций по повышению эксплуатационно-технических характеристик транспортной техники;

3.ПК-16 – готовностью к использованию знаний о данных оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с использованием диагностической аппаратуры и по косвенным признакам;

4.ПК-22 – способностью пользоваться сведениями о системах технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, исходя из учета условий эксплуатации, состояния подвижного состава и других факторов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** основы формирования рынка автосервисных услуг и предпринимательскую деятельность в этой сфере.

**Уметь:** Составлять бизнес-план для проектирования станций технического обслуживания.

**Владеть:** Методами маркетинговой деятельности в сфере автосервисных услуг (изучение спроса и предложения на рынке, сегментирование рынка, определение ёмкости рынка, оценка конкурентов).

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина относится к циклу дисциплин Б1.В.ОД.4 Вариативная часть. Дисциплина по выбору. Изучается во 2 семестре. Форма контроля – зачёт.

Данный курс «**Эффективность производства и предпринимательства в автосервисе**» является дисциплиной специализации и тесно связана со следующими дисциплинами: «Техническое обслуживание автомобилей», «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей», «Современные методы технической диагностики». Для освоения этой дисциплины надо хорошо знать базовые дисциплины: экономику отрасли, экономическую теорию, основы менеджмента, основы маркетинга.

**3. Объём дисциплины (модуля) в зачётных единицах с указанием академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (ЗЕ) или 72 часа.

**3.1. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Виды учебной работы	Всего	Распределение часов по формам обучения				
		Очная		Очная-заочная		Заочная
		семестр		семестр		
			2			курс
<b>1. Контактная работа</b>			<b>32,25</b>			<b>10,25</b>
<b>Аудиторная работа:</b>			<b>32</b>			<b>10</b>
в том числе:						
лекции			<b>6</b>			<b>2</b>
лабораторные работы			-			
практические занятия			<b>26</b>			<b>8</b>
семинарские занятия			-			
Курсовая работа (проект), (консультация защита)			-			
Контактная работа на промежуточном контроле, в том числе консультации перед экзаменом			<b>0,25</b>			<b>0,25</b>
<b>2. Самостоятельная работа, всего</b>			<b>39,75</b>			<b>58</b>
Подготовка к экзамену к зачету/к зачету с			-			<b>3,75</b>

оценкой (контроль)						
Вид промежуточной аттестации				зачёт		зачёт
Общая трудо- емкость	часов			72		72
	Зачетных единиц			2		2

#### **4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием от ведённого на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

##### **4.1. Содержание лекционного курса дисциплины по модулям**

№ п/п	Тема и план лекции	Количество часов		Литература из списка	Формируемые компетенции
		Очная форма обучения	Заочная форма обучения		
1	2	3	4	5	7
1	Эффективность автосервиса и методы её оценки 1.1Формирование рынка автосервисных услуг. 1.2Социально экономическое значение развития автосервисных услуг. 1.3Методы оценки качества и эффективности автосервиса.	2	2	О-1; О-2; Д-1	ПК-9
2	Предпринимательская деятельность в сфере автосервисных услуг. 2.1Изучение спроса и предложений на рынке автосервисных услуг. 2.2Сегментирование и определение ёмкости рынка автосервисных услуг.	2		О-1; Д-1; Д-2	ПК-12
3	Разработка бизнес-плана проекта создания СТО. 6.1Оценка спроса на сервисные услуги. 6.2Оценка конкурентов и характеристика проектируемого предприятия. 6.3Исходные данные для проектирования СТО	2	2	О-1; Д-1; Д-2	ПК-16; ПК-22

*\* Занятия, проводимые в интерактивной форме (слайд-презентация)*

#### 4.2. Практические занятия по дисциплине

№ п/п	Наименование раздела (модуля), темы и план занятий	Количество часов		Формируемые компетенции
		очная форма обучения	заочная форма обучения	
1	2	3	4	5
1	Формирование рынка автотранспортных услуг. 1.1Маркетинговая деятельность в сфере авто-сервисных услуг. 1.2Порядок сегментирования рынка автосервисных услуг. 1.3Определение ёмкости рынка автосервисных услуг.	6	2	ПК-9
2	Составление бизнес-плана проекта создания СТО 2.1Концепция проекта (Резюме). 2.2Характеристика проектируемого СТО 2.3Оценка спроса автосервисных услуг 2.4Оценка конкурентов 2.5Производственный и организационный планы 2.6Экономическое обоснование проекта	8	4	ПК-12
3	Расчёт потребности СТО в трудовых и материальных ресурсах. 3.1Расчёт годового объёма работ городских СТО 3.2Расчёт объёма реализации запасных частей	6		ПК-16
4	Расчёт основных показателей оценки эффективности проекта СТО 4.1Определение валовой прибыли СТО 4.2Расчёт срока окупаемости проекта СТО	6	2	ПК-22

Литература для практических занятий:

1. Бычков В.П. Предпринимательская деятельность на автомобильном транспорте: учебно-практическое пособие – СПб.: Питер, 2004. – 448 с.
2. Волгин В.В. Автосервис: Создание и сертификация: практическое пособие – М.: Дашков и К°, 2004.

#### 4.3. Лабораторные занятия по дисциплине (не предусмотрены)

### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

#### 5.1. Виды и объем самостоятельной работы

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
1.	Изучение отдельных теоретических тем и знакомство с нормативными документами	24	Опрос
3.	Изучение материалов периодических изданий автотранспортной отрасли	16	Беседа
5.	Всего часов	40	

Методические разработки по реализации видов самостоятельной работы приводятся в методических указаниях для студентов.

## 5.2 Задания для самостоятельной работы

№ п/п	Наименования разделов, тем	Теоретические вопросы и другие виды заданий по самостоятельной работе	Формируемые компетенции	Контроль выполнения работ
1	2	3	4	5
1.	Эффективность автосервиса и методы её оценки	<p>1. В чём заключается сущность и содержание маркетинговой деятельности на рынке автосервисных услуг?</p> <p>2. Как и для чего осуществляется сегментирование рынка автосервисных услуг?</p> <p>3. В чём заключается сущность методики определения ёмкости рынка автосервисных услуг?</p> <p>4. В чём заключаются особенности ценообразования в автосервисе?</p> <p>5. Назовите основные виды рекламы автосервисных услуг на малых СТО.</p>	ПК-9	Опрос
2	Предпринимательская деятельность в сфере автосервисных услуг.	<p>1. Приведите определение конкуренции и конкурентоспособности СТО.</p> <p>2. Назовите основные направления повышения конкурентоспособности СТО.</p> <p>3. Дайте определение конкурентоспособности автосервисных услуг и СТО автомобилей.</p> <p>4. Дайте характеристику метода «прямой приёмки» при организации автосервисных услуг.</p> <p>5. Перечислите основные стратегии конкуренции на рынке автосервисных услуг.</p>	ПК-12	Опрос



		6.Что такое диверсификация производства и каковы его особенности на стадии технического обслуживания		
3	Эффективность как основа конкурентоспособности предприятий автосервисных услуг.	1.В чём заключается сущность фирменного обслуживания автомобилей? 2.Приведите характеристику основных способов организации автосервиса. 3.Каковы особенности оперативного управления производством на СТО? 4.Дайте характеристику непроизводственным услугам, которые выполняет СТО. 5.Каковы особенности организации автосервисных услуг в сельской местности?	ПК-16	Опрос
4	Разработка бизнес-плана проекта создания станций технического обслуживания.	1.В чём заключается сущность и назначение бизнес-планирования на СТО? 2.Каково содержание бизнес-плана проекта создания СТО? 3.Как осуществляется расчёт потребности СТО в материальных и трудовых ресурсах? 4.Назовите основные показатели оценки эффективности проекта СТО. Как рассчитываются эти показатели?	ПК-22	Опрос
5	Сертификация автосервисной деятельности.	1.Основные направления развития. 2.Сертификация автосервисных услуг. 3.Методика сертификации автосервисных услуг.	ПК-16	Опрос
6	Налогообложение субъектов автосервисной деятельности.	1.Единый налог на вменённый доход. 2.Упрощённая система	ПК-12	Опрос

		налогообложения. 3.Единый социальный налог. 4.Транспортный налог. 5.Учёт и налогообложение индивидуальных предпринимателей.		
7	Лизинговые операции.	1.Сущность, виды и особенности применения лизинга на автосервисном предприятии. 2.Международный лизинг машин и оборудования.	ПК-12	Опрос

**5.3. Тематика рефератов и докладов (Учебным планом не предусмотрено)**

**5.4. Тематика контрольных работ (Учебным планом не предусмотрено)**

**5.5 Перечень учебно-методической литературы для самостоятельной работы по дисциплине**

- 1.Бычков В.П. Экономика предприятия и основы предпринимательства в сфере автосервисных услуг: Учебник/ В.П. Бычков. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 394 с.
- 2.Лапуста М.Г. Малое предпринимательство: Учебник/ М.Г. Лапуста.- М.: ИНФРА-М, 2008. – 685 с.
- 3.Переверзев М.П. Предпринимательство и бизнес: Учебник / М.П. Переверзев, А.М. Лунева; под ред. М.П. Переверзева. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 176 с

**6.Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**6.1Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины: **ПК-9; ПК-12; ПК-16; ПК-22..**

- 1.ПК-9 – способностью к управлению техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта, обеспечивающим эффективность их работы на всех этапах эксплуатации;
- 2.ПК-12 – способностью оценивать технико-экономическую эффективность эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта и технологических процессов, принимать участие в разработке рекомендаций по повышению эксплуатационно-технических характеристик транспортной техники;
- 3.ПК-16 – готовностью к использованию знаний о данных оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с использованием диагностической аппаратуры и по косвенным признакам;
- 4.ПК-22 – способностью пользоваться сведениями о системах технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, исходя из учета условий эксплуатации, состояния подвижного состава и других факторов.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины*	Контролируемые компетенции (или ее части)	Оценочного средства
1	Общая характеристика сферы автосервисных услуг.	ПК-9; ПК-12	вопросы
2	Эффективность автосервиса и методы её оценки	ПК-12	вопросы
3	Предпринимательская деятельность в сфере автосервисных услуг.	ПК-16	вопросы
4	Эффективность как основа конкурентоспособности предприятий автосервисных услуг.	ПК-16	вопросы
5	Разработка бизнес-плана проекта создания СТО.	ПК-22	вопросы
6	Предпринимательская деятельность в сфере автосервисных услуг.	ПК-22	вопросы
7	Разработка бизнес-плана проекта создания станций технического обслуживания.	ПК-22	вопросы
8	Сертификация автосервисной деятельности.	ПК-16	вопросы
9	Налогообложение субъектов деятельности.	ПК-22	вопросы
10	Лизинговые операции.	ПК-12	вопросы

## 6.2. Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п/п	Индекс компетенции	Уровни сформированности компетенции		
		Пороговый	Достаточный	Повышенный
1	ПК-9	<b>знать:</b> современную технологию технического обслуживания и ремонта, нормативы технической эксплуатации, контрольно-регулируемые параметры механизмов и систем ТиТТМО для обеспечения эффективности их работы на всех	<b>знать:</b> современную технологию технического обслуживания и ремонта, нормативы технической эксплуатации, контрольно-регулируемые параметры механизмов и систем ТиТТМО для обеспечения эффективности их работы на всех этапах эксплуатации; <b>уметь:</b> эффективно организовывать и кон-	<b>знать:</b> современную технологию технического обслуживания и ремонта, нормативы технической эксплуатации, контрольно-регулируемые параметры механизмов и систем ТиТТМО для обеспечения эффективности их работы на всех этапах эксплуатации; <b>уметь:</b> эффективно организовывать и контролировать технологический процесс технического обслуживания и ремонта ТиТТМО для обеспечения их работы на всех этапах эксплуа-

№ п/п	Индекс компетенции	Уровни сформированности компетенции		
		Пороговый	Достаточный	Повышенный
		этапах эксплуатации.	тролировать технологический процесс технического обслуживания и ремонта ТиТТМО для обеспечения их работы на всех этапах эксплуатации.	тации; <b>владеть:</b> методами эффективного управления техническим состоянием ТиТТМО, используя технологии технического обслуживания и ремонта.
2	ПК-12	<b>знать:</b> комплексные показатели оценки эффективности технической эксплуатации ТиТТМО.	<b>знать:</b> комплексные показатели оценки эффективности технической эксплуатации ТиТТМО; <b>уметь:</b> разрабатывать рекомендации по повышению эксплуатационно-технических характеристик транспортной техники по комплексным показателям эффективности их работы.	<b>знать:</b> комплексные показатели оценки эффективности технической эксплуатации ТиТТМО; <b>уметь:</b> разрабатывать рекомендации по повышению эксплуатационно-технических характеристик транспортной техники по комплексным показателям эффективности их работы; <b>владеть:</b> методами повышения комплексных показателей эффективности работы транспортной техники и внедрения рекомендаций по улучшению их эксплуатационно-технических характеристик.
3	ПК-16	<b>знать:</b> контрольно-диагностические и регулировочные параметры механизмов, систем, агрегатов ТиТТМО.	<b>знать:</b> контрольно-диагностические и регулировочные параметры механизмов, систем, агрегатов ТиТТМО; <b>уметь:</b> определять техническое состояние ТиТТМО с использованием диагностической аппаратуры и по косвенным признакам.	<b>знать:</b> контрольно-диагностические и регулировочные параметры механизмов, систем, агрегатов ТиТТМО; <b>уметь:</b> определять техническое состояние ТиТТМО с использованием диагностической аппаратуры и по косвенным признакам; <b>владеть:</b> методами диагностирования технического состояния ТиТТМО.
4	ПК-22	<b>знать:</b> системы технического обслуживания и ремонта, условия эксплуатации ТиТТМО.	<b>знать:</b> системы технического обслуживания и ремонта, условия эксплуатации ТиТТМО; <b>уметь:</b> использовать системы технического обслуживания и ремонта ТиТТМО и корректировать их нормативы с учетом условий эксплуатации.	<b>знать:</b> системы технического обслуживания и ремонта, условия эксплуатации ТиТТМО; <b>уметь:</b> использовать системы технического обслуживания и ремонта ТиТТМО и корректировать их нормативы с учетом условий эксплуатации; <b>владеть:</b> технологией технического обслуживания и ремонта ТиТТМО исходя из учета условий эксплуатации, состояния подвижного состава и других

№ п/п	Индекс компе- тенции	Уровни сформированности компетенции		
		Пороговый	Достаточный	Повышенный
				факторов.

**Описание шкалы оценивания:**

№	Оценивание	Требования к знаниям
1	Зачтено	Компетенции освоены
2	Не зачтено	Компетенции не освоены

**6.3 Контрольные задания и другие материалы для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**6.3.1 Вопросы по текущему контролю, в соответствии с изучаемой дисциплиной**

- 1.Классификация автосервисных услуг.
- 2.Особенности индивидуального предпринимательства
- 3.Организационно-правовые формы предпринимательства
- 4.Основные направления повышения конкурентоспособности СТО
- 5.Сущность фирменного обслуживания автомобилей.
- 6.Основные стратегии конкуренции на рынке автосервисных услуг.
- 7.Сущность и назначение бизнес-планирования на СТО.
- 8.Содержание бизнес-плана проекта создания СТО.
- 9.Основные показатели оценки эффективности проекта СТО.
- 10.Методы государственного регулирования предпринимательской деятельности.
- 11.Сущность сертификации автосервисных услуг.
- 12.Франчайзинговая система организации малого бизнеса и её применение в атосервисе.
- 13.Упрощённая система налогообложения, применяемая на предприятиях автосервиск.
- 14.Что является налогооблагаемой базой пр применении транспортного налога?
- 15.Особенности налогообложения индивидуальных предпринимателей в сфере автосервисных услуг.

## Приложение

### Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3	4
1	Контрольная работа	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины (приведены в разделе 3)
2	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины (приведены в разделе 3 )

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### а) основная литература

1. Клепцова, Л. Н. Предпринимательство в автомобильном транспорте : учебное пособие / Л. Н. Клепцова. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2013. — 410 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/69452>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### б) дополнительная литература:

1. Бычков, В. П. Организация предпринимательской деятельности в сфере автосервисных услуг : учеб. пособие / В.П. Бычков. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 208 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-004861-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/945559>– Режим доступа: по подписке.
2. Бычков, В. П. Экономика предприятия и основы предпринимательства в сфере автосервисных услуг : учебник / В.П. Бычков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 394 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/22265](http://www.dx.doi.org/10.12737/22265). - ISBN 978-5-16-012105-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1018056>– Режим доступа: по подписке.
3. Инновационная деятельность на автомобильном транспорте : учебное пособие / Ю. П. Анисимов, В. П. Бычков, И. В. Куксова [и др.] ; под науч. ред. д-ра экон. наук В. П. Бычкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 404 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015480-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1035881>
4. .Аспекты маркетингового управления деятельностью и развитием предпринимательских структур на общественном транспорте : монография / под общ. ред. д-ра экон. наук И.И. Скоробогатых, д-ра экон. наук Р.Р. Сидорчука. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 195 с. — (Научная мысль). — [www.dx.doi.org/10.12737/monography\\_5d1c3c04535203.36438458](http://www.dx.doi.org/10.12737/monography_5d1c3c04535203.36438458). - ISBN 978-5-16-015151-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1018873>
5. Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания: Учебное пособие / Бычков В.П., Гончаров В.Н., Усова Ю.П. - Воронеж:ВГЛТУ им. Г.Ф. Морозова, 2016. - 175 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/858233> – Режим доступа: по подписке.
6. Чаадаева, Н. В. Экономика транспорта и транспортных предприятий : учеб. пособие / Н. В. Чаадаева. - Москва : МГАВТ, 2007. - 184 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/403072>

### в) периодические издания

1. Автомобиль и Сервис (АБС-авто) [Текст]. - М. : ООО "АБС", 1997 - . - Выходит ежемесячно (2011-2020)
2. Автомобильная промышленность [Текст] : научно - технический журнал. - М. : ООО "Издательство "Инновационное машиностроение", "Автомобильная промышленность", 1930 - . - Выходит ежемесячно. - ISSN 0005-2337 (2009-2018)
3. За рулем [Текст]. - М. : ОАО "За рулем", 1928 - . - Выходит ежемесячно. - ISSN 0321-4249 (2009-2018)



## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

*электронные ресурсы, доступ к которым подтвержден договорами и возможен из научной библиотеки Горского ГАУ:*

№	Наименование электронно-библиотечной системы (ЭБС)	Адрес сайта	Сведения о право-обладателе	№ договора на право использования ЭБС	Срок действия заключенного договора
1	Электронная библиотечная система (ЭБС) издательства «Лань»	<a href="http://www.e.lanbook.ru">www.e.lanbook.ru</a>	ООО «Издательство Лань»	Договор №147-19 от 28.03.2019	01.01.2020г. 01.01.2021г.
2	«Сетевая электронная библиотека аграрных вузов».	<a href="http://www.e.lanbook.ru">www.e.lanbook.ru</a>	ООО «Издательство Лань»	Договор № СЭБ НВ-169 от 23.12.2019.	23.12.2019г. (автоматически лонгируется)
3	Электронная библиотечная система (ЭБС) «ЗНАНИУМ»	<a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a>	ООО «ЗНАНИУМ»	Договор № 4232эбс от 21.01.2020 г.	01.01.2020 г. 15.09.2020 г.
				Договор № 4678 эбс от 14.09.2020 г.	16.09.2020 г. 15.09.2021 г.
4	Доступ к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ	<a href="http://www.cnsnb.ru">http://www.cnsnb.ru</a>	ФГБНУ ЦНСХБ	Договор № 2-100/19 от 08.02.2019 г.	08.02.2019 г. 10.02.2020 г.
5	Автоматизированная справочная система «Сельхозтехника»	<a href="http://www.agrobases.ru">http://www.agrobases.ru</a>	ООО «Агробизнес консалтинг»	Договор № 048 от 29.01.2019 г.	29.01.2019 г. 29.03.2020 г.
6	Электронная Библиотечная система ВООК.ru	<a href="http://www.wbook.ru">http://www.wbook.ru</a>	ООО «КноРус медиа»	ДОГОВОР № 18498169 от 09.09.2019 г.	09.09.2019 г. 19.09.2020 г.
				Договор № 18501601 от 11.09.2020 г.	19.09.2020 г. 19.09.2021 г.
7	Многофункциональная система «Информо»	<a href="http://wuz.informio.ru">http://wuz.informio.ru</a>	ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре»	Договор № ЧЮ 1086 от 08.04.2019 г.	08.04.2019 г. 06.05.2020 г.
				Договор № КЮ 497 от 01.06.2020 г.	01.06.2020 г. 15.07.2021 г.
8	Система автоматизации библиотек ИР-БИС64	Портал технической поддержки: <a href="http://support.open">http://support.open</a>	ООО «ЭйВиДи – систем»	Договор № А-4489 от 25/02/2016 г.; Договор № А-4490 от 25/02/2016 г.	25/02/2016 г. бессрочно



		<a href="http://4u.ru">4u.ru</a>			
9	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	<a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека»	Договор № 101/НЭБ/1712 от 03.10.2016 г.	03.10.2016 г. (автоматически лонгируется)

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины «Эффективность производства и предпринимательство в автосервисе» студент должен соблюдать следующие правила:

- не опаздывать на занятия;
- не пропускать занятия без уважительной причины, в случае болезни представить справку, в других случаях – объяснительную записку;
- активно участвовать в учебном процессе;
- быть терпимым, открытым, откровенным и доброжелательным к сокурсникам и преподавателю.

При чтении лекций обязательно составлять конспект, в котором записываются основные положения и выводы.

Повторение темы и отработка пропущенных занятий обязательна.

Степень усвоения отдельных модулей (разделов) курса проверяется опросом.

К защите реферата допускаются студенты, выполнившие его в полном объеме. Реферат защищается публично в ходе студенческой конференции, в соответствии с указанием ведущего преподавателя, с участием руководителей транспортной отрасли по утверждённому графику. Если в результате защиты выяснилось, что реферат выполнен самостоятельно или не соответствует выданному заданию, то он снимается с защиты и студенту выдается новое задание.

Студент, неаттестованный по представленному материалу или по ответам в ходе опроса, продолжает дополнительно работать над ними или же выполняет новое задание по решению кафедры.

К итоговой контрольной работе по дисциплине допускаются студенты, посетившие все лекции, предусмотренные учебным планом и имеющие положительные результаты в ходе опроса по изучаемым темам, представившие и защитившие реферат по заданию преподавателя в качестве самостоятельной домашней работы. Студента выполнившим эти требования выставляется по итогам изучения дисциплины «зачтено». Если же студент не выполнил указанные требования выставляется «незачтено».

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При изучении дисциплины «Эффективность производства и предпринимательство в автосервисе» используются информационные технологии, такие как: чтение лекций с использованием слайд-презентаций, графических объектов, видео-аудио-материалов через Интернет, специализированных и офисных программ, информационных (справочных) систем, баз данных, организа-

ция взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерное тестирование и т.д.

***программное обеспечение и Интернет-ресурсы:***

**Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:** (можно использовать для всех специальностей)

1. MicrosoftWindows 7
2. MicrosoftOfficeStandard 2007
3. MicrosoftOfficeVisio 2010
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам», доступ с любого ПК, имеющего доступ к Internet (<http://window.edu.ru>).
5. Пакет программ для создания тестов, проведения тестирования и обработки его результатов «SunRavTestOfficePro 5»
6. ABBYY FineReader 9.
7. Векторный графический редактор CorelDrawX4
8. Растровый графический редактор AdobePhotoshopCS4

Дополнительно:

Для инженерных специальностей:

1. База данных Федерального государственного бюджетного учреждения науки Всероссийский институт научной и технической информации Российской академии наук(ВИНИТИ РАН) (<http://www2.viniti.ru>), договор №43 от 22.09.2015 г.
2. Доступ к электронным информационным ресурсам ГНУ ЦНСХБ (<http://www.cnsnb.ru>), договор № 23-УТ/2015 от 18.05.2015 г.
3. Автоматизированная справочная система «Сельхозтехника» (<http://www.agrobase.ru>) договор №840 от 09.09.2015 г.
4. Электронные плакаты "Машиностроение"
5. Электронные плакаты "Начертательная геометрия"
6. Электронные плакаты "Детали машин"
7. Система автоматизированного проектирования AutoDeskAutoCad 2012 Education-ProductStandalone
8. Пакет для анализа многомерных данныхMatlabSimulinkAcademic
9. Система автоматизированного проектирования Компас-3D V13.

## **11.Материально – техническое обеспечение**

В распоряжении кафедры имеются лекционные аудитории на 54 и 66 рабочих мест, класс для практических занятий на 42 рабочих места и компьютерный класс на 10 ПК.

В процессе обучения используются:

1. Мультимедийный проектор, интерактивная доска, компьютеры
2. Курсы лекций
3. Слайды, видеофильмы, видеоролики.
4. Музей истории Горского ГАУ



Программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО, Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 декабря 2015 г. № 1470, с учетом рекомендаций ОПОП ВО по направлению подготовки 23.04.03–Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Автор:  доц., к.т.н., С.Б. Аджиманбетов

Программа одобрена на заседании кафедры «Эксплуатация и сервис транспортных средств»

Протокол № 5 от «30» 01 2020 г.

Зав. кафедрой  / М.С. Льянов /

Рассмотрена и одобрена методическим советом автомобильного факультета

«20» 02 2020 г. протокол № 4

Председатель методического совета  / И.М. Тавасиев /

Декан факультета  / М.С. Льянов /  
(на котором читается дисциплина)

«20» 02 2020 г.

Приложение

**Дополнения и изменения в рабочей программе  
на 20\_\_/20\_\_ уч. год**

Внесённые изменения на 20\_\_/20\_\_ учеб-  
ный год

**УТВЕРЖДАЮ:**

Проректор по учебной работе,

проф. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ протокол № \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

**СОГЛАСОВАНО:**

Методический совет факультета \_\_\_\_\_

*(на котором читается дисциплина)*

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. протокол № \_\_\_\_\_

Председатель методического совета \_\_\_\_\_

Декан факультета \_\_\_\_\_

*(на котором читается дисциплина)*

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.